

定期巡回型サービスゆいまーる 利用者・家族アンケート結果

<p>ご本人及びご家族から定期的又は必要に応じて相談をしたり、意見を言う機会がありますか？</p>	<p><input type="checkbox"/> ある 9</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばある 1</p> <p><input type="checkbox"/> どちらともいえない 1</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばない 0</p> <p><input type="checkbox"/> ない 1</p>
<p>ご家族に対して、的確な説明や適宜相談に応じるなどの配慮があると感じますか</p>	<p><input type="checkbox"/> ある 12</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばある 0</p> <p><input type="checkbox"/> どちらともいえない 0</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばない 0</p> <p><input type="checkbox"/> ない 0</p>
<p>ご本人の状況に応じ、ご自身でできる部分を増やすような配慮はありますか</p>	<p><input type="checkbox"/> ある 5</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばある 5</p> <p><input type="checkbox"/> どちらともいえない 1</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばない 1</p> <p><input type="checkbox"/> ない 0</p>
<p>サービスの提供は適切と感じていますか (看護・介護)</p>	<p><input type="checkbox"/> ある 10</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばある 2</p> <p><input type="checkbox"/> どちらともいえない 0</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばない 0</p> <p><input type="checkbox"/> ない 0</p>
<p>ご本人の症状の変化などを早期に発見し適切に対応していると感じますか</p>	<p><input type="checkbox"/> ある 11</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばある 1</p> <p><input type="checkbox"/> どちらともいえない 0</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばない 0</p> <p><input type="checkbox"/> ない 0</p>
<p>主治医との連携が十分図られていると感じますか</p>	<p><input type="checkbox"/> ある 10</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばある 2</p> <p><input type="checkbox"/> どちらともいえない 0</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばない 0</p> <p><input type="checkbox"/> ない 0</p>
<p>定期巡回型サービスを他の方にお勧めしたいと思えますか</p>	<p><input type="checkbox"/> したい 7</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばしたい 3</p> <p><input type="checkbox"/> どちらともいえない 2</p> <p><input type="checkbox"/> どちらかといえばしたくない 0</p> <p><input type="checkbox"/> したくない 0</p>

定期巡回型サービスゆいまーるのサービスを利用して、良かった点、悪かった点など感じたことをお聞かせください。

- ・いつも皆さん親切に丁寧に私にも接して下さり、母のことも細かく知らせて下さり、本当に感謝しかありません。スタッフの方もお一人お一人が感じが良い方で面会に来た時もこちらがほっとした気持ちになります。いつも本当にありがとうございます。
- ・散歩にはよく出してくださいます
- ・とても親身になってたくさんのことを詳しく教えていただき本当に感謝しております
- ・非常にきめ細かいサービスが受けられる
- ・日々適切な処置等していただけてありがたく思っています
- ・24時間体制で見守ってくれていることで安心感が得られる
- ・本人に大変よくしていただき、とても満足しています。
- ・安心できる

それはどのような時に感じましたか

- ・入所して2週間くらいしたときに母が面会で「ここが最後の楽園」といったのがすべてだなあと感じております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・母の様子をいつも詳しく教えてくれる時
- ・入居者(父と母)の体調が悪くなった時
- ・具合の悪い時
- ・本人に会った時
- ・電話で連絡がある

定期巡回型サービスゆいまーるは、月額決まった料金でのサービスです。一回ずつ決まった料金を支払うサービスと比べた時に、ご家族として感じる事があれば、教えてください。

- ・特にありません
- ・このままで良いです
- ・全てまかせられる(一括)ので負担が少ない
- ・月額決まった金額の方で良いと思います
- ・お金のかかることなので、高いからこのサービスはといわれると必要なことが受けづらくなる

その他ご意見があれば、ご自由にお書きください。

- ・母の状態をお電話で伝えていただくのに、悪い状態の時だけでなく調子のよいことをお伝えくださるお電話をいただいたとき大変うれしく思いました。
- ・いつも大変親切に対応していただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・ありません
- ・いつも本当にありがとうございます。皆やさしいです！！
- ・(入所者の体調によるが)本人の枕元での面会が可能になると良い
- ・良くコミュニケーションを取っていただき大変感謝しています。いつもありがとうございます